

《外贸函电写作》在线课程分享-花开须有时，唯有静待之！

石莹（物流管理系）

当前疫情依然存在，仍需我们众志成城，共同抗“疫”。按照学校和系里的积极部署，积极响应国家及学校的相关指导精神，迎难而上，确保“停课不停学”的精神落到实处。为适应网络教学，必须对已有课程内容进行重新的规划。在线授课对于我来说是第一次，有很多地方需要摸索和尝试。在这段时间的网络教研、在线培训和网课准备及授课中，我有下面几点感受：

首先对于在线授课，与其他老师一样会面对两个非常现实的问题：1）如何确保正常上课？2）如何确保授课质量？

第一个问题更多偏重“技术”问题，前期学校组织了慕课等各种平台的培训，系里也积极组织有经验的老师进行讲授和测试。在先后尝试过多个软件平台，充分考虑在线直播中网络可能的状况，备选了三套方案。一，采用超星平台进行录制授课内容，录制时长以知识点为分界点，而非一节课时长，这样可以减小文件的大小，也便于网络上传和学生的学习，这样在正式上课前心里会非常踏实；二，选择具有直播功能的QQ课堂平台，便于与学生及时沟通和讨论；三，为了预防万一超星平台出现拥塞，选择职教云作为备选在线授课方案，以便能直接将PPT中表达的信息投送到学生端屏幕。

第二个问题非常棘手，需要理解和认识到教学方式的改变，并在线授课时“抓”住学生确保授课质量不下降或少下降。教学方式的转变首先是思想觉悟上要转变，要认识到当前情形下在线教学的重要性和必要性。其次，要适应教学环境的改变，要时刻想着在家静待求知若渴的学生，打起精气神来认真备课讲课。再次，备课时以学生的视角来审视这即将讲授的内容和方式，弄清楚“怎样的老师和怎样的讲课方式或节奏”才能让学生能够坚持“云端”一节课，并能掌握必要的课堂知识点。最后要降低学生学习的难度。

结合到所讲授的《外贸函电写作》这门课程，在第一节课中做了如下安排：1）开场白中讲述商务信函在国际贸易中的重要性，尤其是在目前疫情情况下，各国之间只能通过信函的方式进行有效的商务沟通。突出了商务信函在特殊时期的重要性。让学生在轻松的氛围中理解和认知本门课程的教学目标；2）课程

知识的讲解时注重先后的逻辑性，即讲述前让学生知道即将要讲什么，这些知识点与前后知识点可能存在的逻辑关系，学生学习过程中需要注意什么，学习过程中可能的难点是什么，然后再开始讲授；3) 增加课程互动环节，在一些知识点间穿插一些答题或提问，既起到缓解上网课疲劳的作用，又可以实现对前面知识点的总结。

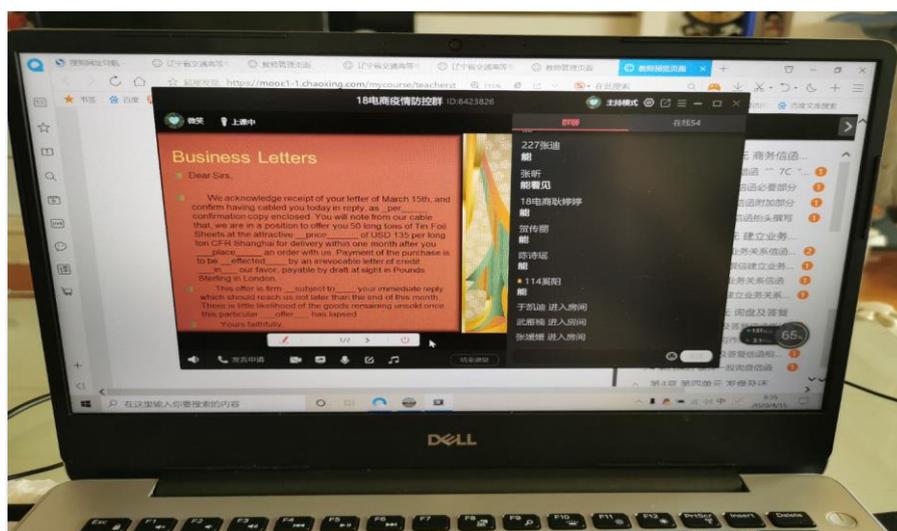
其次，对教学过程中所遇到的问题进行了梳理和总结。

1、教学内容的思考：教学与自学

与课堂教学不同，有一部分学生自觉性太差，不能自主学习。因此，有必要进行线上直播教学，但是时间又不易过长。我的方法是先将一些基础知识、基本概念设计在预习环节，线上直播教学集中讲述较难理解的知识点。同时，尝试将一些容易理解的内容布置给学生课后自学，配套作业单元测验和线上答疑的方式检验自学效果。特别指出的是，教师需要根据自己对课程的理解，教学大纲要求，以及结合往届学生学习情况的经验来确定教学内容，不可放任不管，也需要给学生“留点空间”。

2、教学手段的思考：直播与录播

目前可选择的线上教学方式繁多，主要分为直播和录播两种方式。目前我采用的是QQ课堂直播，该平台可以同步播放PPT直播授课。学生喜欢直播的方式，喜欢听自己的老师循循善诱，而且此平台的网络特别顺畅，到目前为止还没有遇到网络问题影响教学活动。



3、教学质量的思考：知识和热情

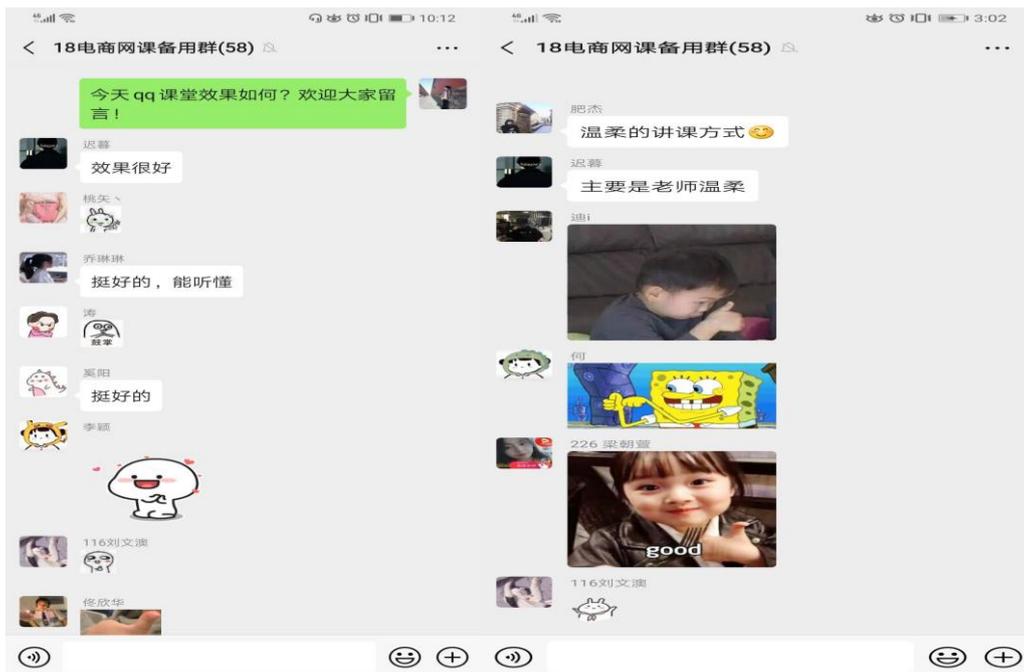
学生的课堂反应是教学质量的重要体现，与课堂教学相比，线上教学中师生

的交流可能受到限制，目前我采超星平台+QQ 课堂群同步教学，可以及时与学生互动。超星平台的线上统计非常实用，教师可以第一时间了解全班同学的签到和知识点的观看情况，比课堂点名提问的效率提高很多。当然，知识点的考核并不是衡量教学质量的唯一方面，学生对该课程的兴趣和投入则是好的教学活动下的长效作用。我的感觉是线上教学让学生们更加珍惜特殊的“上课”时光，学习热情高涨，毕竟我们教师使尽浑身解数的投入也能让学生感受到学习的重要性吧！。



5. 教学效果的反馈：满意和改进

每次上直播课前十五分钟开始使用超星平台签到功能，签到截止时间是正式上课后 15 分钟。开始上课时分享直播课链接。课后根据签到和直播数据统计上课学生。学生认为最有效的学习方式是：PPT 课件加语音直播、超星平台自学教学资源教师线上给与辅导，配合单元测验和作业检验学习效果。



最后我认为，网络直播课对自律的学生有好处，可以回看自己不太理解的地方，空闲时间可以自己练习有难度的题。但对不自律的学生约束力就有限了，当然，大学生还是要自立，要学会自己管理自己，愿不自律的学生能有所改变。

通过这一轮的网上授课，我既有观念上的洗礼，也有理论上的提高，既有知识上的积淀，也有教学技艺的增长。这一切让我的收获变得灿烂无比。网络授课的时间虽然不长，但是这次体验对我的影响深远，我会在今后的工作中，根据所学的知识指导自己，不断的完善自己，努力使自己成为能解决和处理各种问题的好教师。

花开须有时，唯有静待之。我们要做好当下，期待与大家校园相见的一天！